

Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató

A jelen tájékoztató az adatkezelő egyoldalú kötelezettségvállalása az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) és a vonatkozó tagállami jogszabályok mentén. Jelen tájékoztató célja az Adatmentés Kft ügyfelei részére megfelelő tájékoztatás nyújtása, az adatmentési mérnöki munkafolyamatok során kezelt személyes adatok védelméről és kezeléséről

Adatkezelő adatai:

Cégnév: Adatmentés Kft.
Székhely: 1106 Budapest, Jászberényi út 45
Adószám: 13183088-2-42
Elektronikus elérhetőség:

1. Milyen adatkezelések történnek az Adathordozó átvétele során?

- Adatkezelés célja:
 - Az Ügyfél azonosítása, a többi ügyféltől, érdeklődőtől való megkülönböztetése.
 - Kapcsolattartás (telefonon, emailben), átvevői adatok kezelése.
 - Árajánlatadás, Emailben történő megrendelés kezelése, szerződéskötés, számlázás.
- Jogalapja: Szerződés.
- Adatszolgáltatás elmaradásának következményei: Adatok megadása feltétele a szerződés létrejöttének. Az adatmegadás elmaradása esetén az Adatkezelő nem tudja teljesíteni a megrendelt szolgáltatást.
- Kezelt személyes adatok kategóriái és céljai:

Kategória	Cél
Megrendelő neve	Azonosítás
Átadó neve	Azonosítás
Átadó email címe	Kapcsolattartás
Átadó telefonos elérhetősége	Kapcsolattartás

- Adatkezelés megfogalmazása:

Az ügyfél a hibás adathordozót átadja bevizsgálás céljából az Adatmentés Kft részére. Átadásakor két példányban kerül kinyomtatásra átvételi elismervény. A bevizsgálás után az ügyfél telefonon keresztül értesül a bevizsgálás eredményéről és igény esetén emailben kap hivatalos árajánlatot. Az ügyfél megrendelését csak emailben történő visszajelzés alapján fogadjuk el. Az adatmentési munkafolyamatok végeztével az ügyfél telefonon értesül az adatmentés sikerességéről. Az ügyfél az adatait személyesen tudja átvenni a budapesti vagy debreceni telephelyeink egyikében. Az ügyfél adatait az átadás után még 1 hétig őrizzük, az adatmentés visszaellenőrzése céljából, majd végleges törlésre kerülnek.
- Adatkezelés módja: Elektronikusan (ERP rendszer, email), és papír alapon (adathordozó átvételi elismervény)

2. Milyen adatkezelések történnek Számlázás során?

- Adatkezelés célja: Törvényi megfelelés: 2000. évi C. törvény a számvitelről, 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.), 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről
- Adatkezelés jogalapja: 2000. évi C. törvény a számvitelről, 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.), 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről
- Adatszolgáltatás elmaradásának következményei: 2000. évi C. törvény a számvitelről, 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.), 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről
- Kezelt személyes adatok kategóriái:
 - Név, cégnév

- Lakcím, Székhely
- Cég esetén adószám

Adatkezelés tervezett határideje: a számla kiállítás naptári évének utolsó napjától számított öt év

3. Milyen adatkezelés történik hibás adathordozók átadása ügyfél részre futárszolgáltatón keresztül?
- Adatkezelés célja: Hibás adathordozó ügyfél részére történő átadása
 - Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek – Az adatkezelő jogos érdeke az adathordozó átadásához a kapcsolattartói és az átvevő adatait nyilvántartani
 - Adatok forrása: Az adathordozót leadó magánszemély közlése alapján
 - A kezelt személyes adatok kategóriái
 - Név
 - Lakcím, székhely
 - Telefonszám
 - Email cím
 - Adatkezelés tervezett határideje: Átvételtől számított 6 hónap
 - Adatfeldolgozó adatai:
 - Cégnév: DPD Hungária Kft
 - Székhely: 1158 Budapest Késmárk utca 14/b
 - Adószám: 13034283-2-42
 - Elektronikus elérhetőség: info@dpd.hu

4. Kik jogosultak kezelni a megadott adatokat?

Az adatokat elsődlegesen az Adatmentés Kft mérnök, technikus valamint kereskedő munkatársai jogosultak megismerni, harmadik személy részére nem kerül kiadásra. Igény szerint külön Titoktartási nyilatkozatot is kiállítunk.

5. Az Ügyfél jogainak érvényesítése

Az ügyfél, aki a személyes adatok alapján azonosítható, tájékoztatást kérhet a személyes adatainak kezeléséről. Kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését (a jogszabályokban elrendelt adatkezelések kivételével). Az Adatmentés Kft a beérkezett kérelmeket 30 napon belül, írásban megválaszolja. Az Ügyfél az Adatmentés Kft adatkezelési eljárásával kapcsolatos panaszával a NAIH-hoz fordulhat. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság 1024 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

<http://www.naih.hu/>